

VOUS AVEZ PERDU VOTRE ANIMAL. QUE FAIRE ?

Votre fourrière municipale

- Identifiez bien la fourrière de votre arrondissement. Ce n'est peut-être pas la SPCA de Montréal. Communiquez avec l'Hôtel de Ville de votre arrondissement si vous n'êtes pas certain(e). Si l'animal a été perdu près de la frontière d'un autre arrondissement, identifiez la fourrière pour ce secteur aussi.
- Communiquez tout de suite avec votre fourrière pour faire un rapport d'animal perdu. Les animaux errants ne sont gardés que de 3 à 5 jours dans les fourrières.
- **Remplissez un rapport d'animal perdu à la SPCA de Montréal (voir le verso.)** Même si nous ne sommes pas la fourrière pour votre secteur, nous pourrions recevoir votre animal.
- Visitez votre fourrière deux à trois fois par semaine pour voir les animaux errants cueillis par la fourrière ainsi que ceux trouvés et apportés par des gens au bon coeur. Le vôtre pourrait arriver à la fourrière plusieurs jours ou même plusieurs semaines après avoir été perdu. Il n'est pas rare qu'un animal soit retrouvé 3 et même 6 semaines après sa disparition.

Votre quartier

- Imprimez des pamphlets avec la description de l'animal. Distribuez-les à vos voisins et affichez-les dans votre quartier.
- Parlez avec vos voisins et toute autre personne susceptible de vous aider. Peut-être ont-ils vu ou verront-ils votre animal.
- Cherchez activement votre animal dans votre quartier. Un chat craintif se manifestera plus facilement au son de votre voix lorsque le voisinage est calme, à l'aube par exemple.

YOU HAVE LOST YOUR PET. WHAT MUST BE DONE ?

Your municipal pound

- Identify the pound responsible for strays in your borough. It might not be the Montréal SPCA. Call your borough City Hall if you are not certain which is your pound. If the animal was lost near the limits of another borough, find out which is the pound for that area as well.
- Get in touch with your municipal pound as soon as possible to report the loss of your pet. Stray animals are kept only between 3 to 5 days in pounds.
- **Complete a lost pet report at the Montréal SPCA (see reverse side).** Even if we are not the municipal pound for your area, we may receive your animal.
- Visit your pound two to three times a week to view strays that have been picked up by the pound or brought in by concerned people. Your pet may arrive at the pound several days and even several weeks after having been lost. It is not unusual for an animal to be found 3 and even 6 weeks after his or her disappearance.

Your neighbourhood

- Print flyers with a description of your animal to distribute to your neighbours and post in your neighbourhood.
- Speak with your neighbours and any other people who could be of help. Maybe they have seen or will see your pet.
- Search actively in your neighbourhood. A fearful cat is more likely to respond to your voice when things are calm and quiet, at dawn for instance.

The Montréal SPCA - Lost & Found

Volunteers ensure follow-up on lost and found pet reports, working two to three times a week in the evenings and/or on weekends.

- Please complete a lost pet report including :
 - the **date** your animal was lost
 - the **neighbourhood** in which he/she was lost
 - a clear and recent colour **picture** of your pet
 - his/her name
 - his/her breed, colour, age, sex and weight
 - is he/she sterilised, declawed?
 - collar type and colour, ID tags
 - tattoo, distinguishing features
 - a **telephone** number where you can be reached and a number with voice-mail or **answering machine**.
Volunteers cannot page you as we do not have a phone extension for you to call us back nor can we leave you a message if you are surfing on the internet or have switched your telephone to the fax feature.
- Stray animals are kept for **5 days** at the Montréal SPCA. Please visit the stray animals department at least twice a week. Hours are from **8:00AM to 11:00PM, 7 days** a week. If you have lost a dog, please also check the pens outside. Ask an SPCA employee whether any stray animals have been placed in the pre-adoption area rather than the stray department due to lack of space. If they have, check the pre-adoption area also.
- Please also review the **yellow pages** at the back of the lost pet book at the SPCA on a regular basis. These pages contain reports of animals found by kind people who plan to keep them in their home until their owner can be found.

Don't lose hope !

La SPCA de Montréal - Perdus et Trouvés

Des bénévoles assurent le suivi des rapports d'animaux perdus et trouvés, travaillant de 2 à 3 fois par semaine, en soirée et/ou en fin de semaine.

- Veuillez s'il vous plaît remplir un rapport d'animal perdu incluant :
 - la **date** à laquelle l'animal a été perdu
 - le **quartier** dans lequel il a été perdu
 - une **photographie** couleur récente et claire de votre animal
 - son nom
 - sa race, couleur, son âge, sexe et poids
 - est-il/elle stérilisé(e), dégriffé(e)?
 - type et couleur du collier, médailles
 - tatouage, caractéristiques
 - un numéro de **téléphone** pour vous rejoindre et un numéro avec **répondeur** ou messagerie vocale. Les bénévoles ne peuvent vous signaler par téléchasseur car nous n'avons pas de poste téléphonique pour recevoir votre retour d'appel et nous ne pouvons vous laisser un message si vous naviguez sur l'internet ou avez transféré votre téléphone à sa fonction de télécopieur.
- Les animaux errants sont gardés **5 jours** à la SPCA de Montréal. Veuillez s'il vous plaît visiter le département des errants au moins deux fois par semaine. Les heures sont de **8h00 à 23h00, 7 jours** semaine. Si vous avez perdu un chien, visitez aussi les enclos à l'extérieur. Demandez à un employé de la SPCA si des animaux errants ont été placés dans le département de pré-adoption par manque d'espace et si oui, vérifiez là aussi.
- Veuillez aussi vérifier régulièrement les **pages jaunes** à l'arrière du cahier des animaux perdus à la SPCA. Ces pages sont des rapports d'animaux trouvés par des gens généreux qui ont l'intention de les garder chez eux jusqu'à ce que leur propriétaire soit identifié.

Ne perdez pas espoir !